

## Freeウェブサイトの日本語ヘルプの利用方法

- ① <http://www.free.fr/adsl/index.html> にアクセスして下さい。
- ② サイト上部、ナビゲーションバー右端にあるAssistanceボタンをクリックするとヘルプ画面になります。

The screenshot shows the Free website homepage. At the top, there is a navigation bar with links: Portail, Freebox, Bas débit, Webmail, Pages Perso, Mon Compte, Accueil, Internet, Téléphone, Télévision, Boutique, and Assistance. The Assistance button is circled in red. Below the navigation bar, there is a promotional banner for 'Internet + Téléphone + Télévision pour 29,99 €/mois\*'. Below the banner, there are several sections: 'Votre numéro' with a 'TESTEZ VOTRE LIGNE' button, 'Pas de ligne' with an 'OUVRIR UNE LIGNE' button, and 'Par téléphone 1044'. There are also images of Freebox devices and a 'DÉCOUVREZ 20 EXCLUSIVITÉS DU FORFAIT FREE' banner. Below these, there is a table titled 'Inclus dans le forfait Freebox' with columns for Internet, Téléphone, and Télévision. The table lists various services and their details.

Internet Fibre Optique et Adsl		Téléphone 100 Destinations illimitées Ligne incluse	Télévision 300 chaînes dont 150 incluses	
<b>FIBRE OPTIQUE</b>	<b>ADSL</b>	<b>WIFI 802.11n</b>	<b>BLOG &amp; WEB</b>	<b>TOUT COMPRIS</b>
FIBRE OPTIQUE CONNECTEZ-VOUS 100 Méga en download et 50 Méga en Upload Découvrir l'offre OPTIQUE	ADSL CONNECTEZ-VOUS Jusqu'à 28 Méga ( ATM ) et 1 Méga ( ATM ) en Upload Découvrir l'offre ADSL	SURFEZ SANS FIL Avec la toute dernière technologie Wifi: le Wifi MIMO (802.11n) Wifi 802.11n	CREEZ VOTRE ESPACE WEB Vous disposez de 10 Go d'espace disque pour vos pages personnelles et blogs Plateforme Web et Blog	TOUS LES SERVICES INCLUS Tout ou presque est compris dans votre forfait FreeBox. TOUS LES SERVICES INCLUS

- ③ 下図のように、Assistanceボタンの下のプルダウンメニューから言語が選択できます。

The screenshot shows the Free website Assistance page. At the top, there is a navigation bar with links: Portail, Freebox, Bas débit, Webmail, Pages Perso, Mon Compte, Accueil, Internet, Téléphone, Télévision, Boutique, and Assistance. The Assistance button is highlighted. Below the navigation bar, there is a banner for 'LES CHAINES CANAL+ AVEC free EXCLU INTERNET A NE PAS MANQUER!'. Below the banner, there is a section for 'ASSISTANCE' with a 'RETOUR' button and a 'FREEBOX' button. The main content area contains text about consulting the FAQ, contacting the virtual assistant EVA, and contacting support services. There are also sections for 'Actualités' and 'Première visite?'. Below these, there is a 'Zoom sur...' section with several service tiles: 'Hotspots FreeWiFi', 'Fonction UPnP AV', 'Echange de matériel suite à une panne', 'Multi TV', and 'Connecter un disque dur externe'. There is also a 'Vidéos' section with several video tiles: 'Brancher son combiné Freebox', 'Mises à jour et réinitialisation', 'Mettre en place votre boîtier', 'Votre ligne', and 'Mises à jour et réinitialisation'. On the right side, there is a language selection dropdown menu with 'Français' selected. The dropdown menu shows 'Langues disponibles: ielle' and a list of languages: Anglais, Italien, Chinois, Turc, and Japonais. The Japonais option is circled in red. Below the language selection, there is a 'Rechercher' button and a 'Mon assistance Free' section with a 'Consultez votre assistance' button. There is also a 'Nous contacter' section with links for 'Assistance Tchat', 'Assistance Mail', 'Newsgroups', and 'Autres moyens'. There is also a 'Temps d'attente' section with 'Assistance téléphonique' and 'Affichage indisponible'. There is also a 'Téléchargements' section with links for 'Pilotes', 'Freeplayer', and 'Multiposte'. There is also a 'Formulaires demande de remboursement' section and an 'NF Service' logo.

- ④ 日本語を選択すると、以下のように日本語の画面が表示されます。
- ⑤ ページ中ほどのナビゲーションバーからFREEBOXを選択してください。



- ⑥ FREEBOXのすぐ下のボタン、TVをクリックすると以下のようにFREEBOXコース - TVというページが表示されます。



⑦ 左のナビゲーションバーの中ほどにあるFREEBOXTVチャンネルを選択してください。

The screenshot shows the 'Assistance' section of the Free website. The navigation bar includes 'Portail', 'Freebox', 'Bas débit', 'Webmail', 'Pages Perso', and 'Mon Compte'. The main navigation menu has 'Accueil', 'Internet', 'Téléphone', 'Télévision', 'Boutique', and 'Assistance'. A banner for 'assurland.com' is visible. Below the navigation, there are tabs for 'RETOUR', 'ASSISTANCE', 'FREEBOX', 'ACCÈS GRATUIT', and 'FREE 50H'. The 'FREEBOX' tab is active, showing a sub-menu with 'はじめに', 'インターネット', 'IP電話', 'TV', 'マイアカウント', and 'アフターサービス'. The 'FAQ : FREEBOXコース - TV' section is displayed, with a list of topics. The 'FreeboxTVチャンネル' link is circled in red. To the right, there is a search bar and a sidebar with 'Freeマイサポート', 'お問い合わせ', and 'ネットライン待ち時間'.

⑧ 4. サービスの利用開始手続き(有料パッケージチャンネル)を選択してください。

The screenshot shows the 'Assistance' section of the Free website, specifically the 'サービスのご案内' (Service Guide) page. The navigation bar and main menu are the same as in the previous screenshot. The 'FREEBOX' tab is active, and the 'サービスのご案内' link is circled in red. The page content includes a list of service topics, with 'サービスのご案内' and 'サービスのご案内' circled in red. The 'サービスのご案内' section is expanded, showing a detailed guide for using the service, including a link to '有料チャンネルオプションリスト' and '有料チャンネルパッケージ'.

- ⑨ サービスの利用開始手続き(有料パッケージチャンネル)が表示されますので、説明に  
そってチャンネル681 (JSTV1)もしくは682 (JSTV2)を登録してください。

なお、当ページはこちらのリンクよりご覧いただけます。<http://www.free.fr/adsl/index.html>

The screenshot shows the Freebox website's FAQ section for TV service activation. The navigation bar at the top includes 'RETOUR', 'ASSISTANCE', 'FREEBOX' (highlighted), 'ACCÈS GRATUIT', and 'FREE 50H'. Below the navigation bar, there are tabs for 'はじめに', 'インターネット', 'IP電話', 'T U', 'マイアカウント', and 'アフターサービス'. The main content area is titled 'FAQ : FREEBOXコース - T V' and contains a list of 7 items under the heading 'はじめに >> FreeboxTVチャンネル'. Item 4 is highlighted in red: 'サービスの利用開始手続き(有料パッケージチャンネル)'. Below this, there is a detailed section titled 'サービスの利用開始手続き(有料パッケージチャンネル)' with a sub-heading '#506'. This section explains the steps for activating a paid package channel, including connecting the TV, selecting a package, and entering the activation code. The steps are: 1. Connect the TV to the power and open the FreeboxTV service menu. 2. Select a package from the 'Options' menu. 3. Enter the 4-digit activation code. 4. Select the channel from the 'Chaines' menu. 5. Confirm the package selection. 6. Complete the activation process. A note at the bottom states that for multiple channels, the user should press the yellow button on the remote and return to the 'Chaines' menu.

RETOUR ASSISTANCE **FREEBOX** ACCÈS GRATUIT FREE 50H

はじめに インターネット IP電話 **T U** マイアカウント アフターサービス

FAQ : FREEBOXコース - T V

はじめに >> FreeboxTVチャンネル

1. サービスのご案内
2. 暗号番号の設定
3. 暗証番号の変更
4. **サービスの利用開始手続き(有料パッケージチャンネル)**
5. サービスの利用開始手続き(有料チャンネル)
6. サービスの利用停止手続き
7. 登録状況・請求金額の確認

サービスの利用開始手続き(有料パッケージチャンネル) #506

有料パッケージチャンネルお申し込みの手順は以下の通りです。

1. テレビに電源を入れ、FreeboxTVサービスメニュー画面を開きます。  
Freebox専用リモコンにて任意の番組を選択した後、「Options (オプション)」ボタンを押し、「S'abonner (登録する)」を選択します(ページ下の画像ギャラリー上段左端参照)。
2. 「Abonnement (登録)」画面にて、4桁の暗証番号を入力します(ページ下の画像ギャラリー上段左から2番目参照)。
3. CANAL%2B以外のチャンネルまたはパッケージチャンネルを選択するメニュー画面が開きます(ページ下の画像ギャラリー上段中央参照)。チャンネルからパッケージのどちらかを選択します。
4. 「Chaines (チャンネル)」では、有料チャンネルをチャンネル単位でお選びいただけます(ページ下の画像ギャラリー上段右から2番目参照)。  
「Packs (パッケージ)」では、複数のチャンネルを組み合わせたパッケージ単位でお選びいただけます。  
同画面のチャンネル名の右側に表示される月額単位のご利用料金をご確認ください。  
専用リモコンの方向ボタンにて操作しながら、登録ご希望のチャンネルを1チャンネルずつご希望のパッケージを1パッケージずつ選択し、「Valider (有効にする)」ために専用リモコンの「OK」ボタンを押します。
5. 暗証番号入力画面が開きます。4桁の暗証番号を入力します(ページ下の画像ギャラリー上段右端参照)。
6. 有料チャンネル登録完了メッセージ画面が表示されると登録完了です(ページ下の画像ギャラリー下段参照)。

複数のチャンネルにご登録の場合は、専用リモコンの黄色ボタンを押し、「Chaines (チャンネル)」メニューに一旦戻ってから、上記手順を繰り返してください。

Freeboxマイサポート  
Consultez votre assistance

お問い合わせ  
チャットでのお問い合わせ  
メールでのお問い合わせ  
ニュースグループ  
その他サポート

ネットライン待ち時間  
電話でのお問い合わせ  
02 min 42 s

有料パッケージおよび有料チャンネルの登録をTV画面上で設定する方法は、以下の画像を参考にしてください。

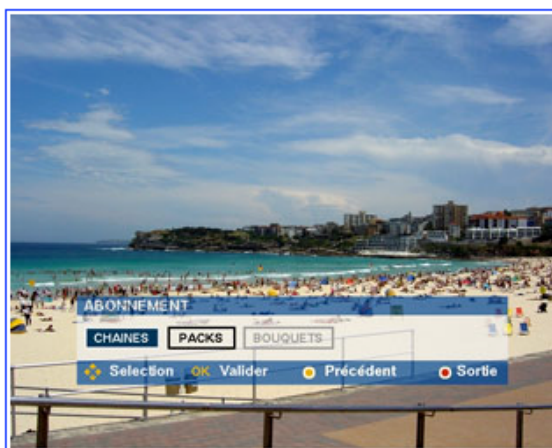
※暗証番号が必要になります。



1/6 » 有料チャンネルを登録する



2/6 » 暗証番号を入力する



3/6 » チャンネルかパッケージチャンネルを選択する



4/6 » 登録したいチャンネル/パッケージチャンネルを選択する



5/6 » 暗証番号を入力する



6/6 » 登録完了メッセージ画面