

「サービス対象区域外です」のメッセージが出てしまった時

① <http://www.hostip.info/> と、http://www.maxmind.com/en/locate_my_ip の双方にアクセスしていただき、お使いになっているモデムに割り当てられている Global IP アドレスを調べてください。

以下のように表示されます。

Host name:

IP address: 195.14.79.18

Location: UNITED KINGDOM

②両方のサイトで表示された IP アドレスを記録したあとに、ルーターとモデムを再起動してください。（両方が一体型でルーター1台の場合もあります）

③再起動が完了したあとで、再度 <http://www.hostip.info/> と、http://www.maxmind.com/en/locate_my_ip にアクセスして、再度 Global IP アドレスの変化をご確認上、ご視聴をお試しく下さい。

JSTV-i の対象地域を調べるシステム上のデータベースとの照合、再発防止対策が必要となりますので、お手数ですが①、③で両方のサイトで表示された IP アドレスをお知らせください。

また上記の方法をお試し頂いてもご視聴出来ない場合、その他の方法でご視聴が再開出来た場合もご連絡をお願い致します。